



Domáci  
poriadok

OAZIS –  
Zariadenie  
sociálnych služieb

prevádzka: zariadenie podporovaného bývania, J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01

# DOMÁCI PORIADOK

2020

**Zodpovedný pracovník:** Mgr. Róbert Sárközi, odborný garant

Podpis:

	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		

### Schválenie Domáceho poriadku

Dátum schválenia: 31.12.2019

Schválil: Tibor Pálmay, riaditeľ

pečiatka, podpis: .....

Dolupodpísaní členovia samosprávy klientov zariadenia svojim podpisom schvaľujú Organizačnú smernicu „Domáci poriadok“.

Podpisy členov samosprávy prijímateľov:

Ján Varchulík .....

Jana Bagoudtinová .....

Rudolf Rehuš .....

Pavol Daniš .....

Ján Púchovský .....

Štefan Mujzer .....

Ladislav Marcinka .....

	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		

### ROZDEĽOVNÍK

Výtlačok č.1: sociálni pracovníci  
 Výtlačok č.2: vedúca opatrovateľského úseku


### LIST ZMIEN

P. č. zmeny	Dátum vydania zmeny	Zmena upravuje, doplňuje	Dátum zápisu	Podpis
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

### Použité skratky a pojmy

PSS - prijímateľ sociálnej služby  
 OAZIS - OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb  
 SS- sociálna služba  
 ZPB- zariadenie podporovaného bývania

### Prílohy:


	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		

Príloha č. 1 – Záznamový hárok – podpisom potvrdená oboznámenosť s Domácim poriadkom – pre PSS

Príloha č. 2 - Záznamový hárok – podpisom potvrdená oboznámenosť s Domácim poriadkom pre zamestnancov ZSS-OAZIS

### OBSAH

Kapitola	Názov kapitoly	Strana
	Rozdeľovník, List zmien, Použité skratky a pojmy, Prílohy	2
	Obsah	3
<b>1</b>	Úvodné ustanovenia, Súvisiace právne predpisy	4
<b>2</b>	Poskytovanie sociálnej služby v ZPB	4
<b>3</b>	Individuálne plánovanie SS a program sociálnej rehabilitácie	13
<b>3.1</b>	Záujmové činnosti, ktoré ponúka OAZIS-ZSS	12
<b>4</b>	Povinnosti poskytovateľa sociálnej služby	17
<b>5</b>	Práva a povinnosti prijímateľa sociálnej služby	19
<b>5.1</b>	Práva prijímateľa sociálnej služby	19
<b>5.2</b>	Samospráva klientov	20
<b>5.3</b>	Povinnosti prijímateľa sociálnej služby	20
<b>6</b>	Život v zariadení	22
<b>6.1</b>	Návštevy v zariadení	22
<b>6.2</b>	Spolupráca s rodinou, priateľmi PSS a verejnosťou	23
<b>6.3</b>	Opustenie zariadenia a vychádzky mimo areálu	24
<b>6.4</b>	Fajčenie, požívanie alkoholických nápojov	24
<b>6.5</b>	Poštové zásielky, elektronická komunikácia a telefonovanie	25
<b>7</b>	Sťažnosti PSS	25
<b>8</b>	Porušenie domáceho poriadku	26
<b>9</b>	Ukončenie poskytovania SS	27

	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		

<b>10</b>	Spracúvanie a ochrana osobných údajov	28
<b>11</b>	Záverečné ustanovenia, súvisiace normy a predpisy	29

## 1. KAPITOLA ÚVODNÉ USTANOVENIA

Táto organizačná smernica vymedzuje práva a povinnosti PSS zariadenia pri poskytovaní sociálnej služby ako aj povinnosti zariadenia ako poskytovateľa sociálnej služby. Popisuje odborné, obslužné a ďalšie činnosti, ktoré ponúka zariadenie. Informuje o dennom programe v zariadení, o možnosti účasti na spoločenskom živote, o možnosti opustenia zariadenia a ukončenia poskytovania sociálnej služby.


Domáci poriadok vychádza z princípov zachovania ľudskej dôstojnosti prijímateľov služieb, z rešpektu k ich názorom a rozhodnutiam. Závazný je pre všetkých – tak pre PSS ako aj pre pracovníkov domova ako aj návštevníkov.

Organizačná smernica je vydaná za účelom pokojného spolunažívania PSS ako aj zamestnancov zariadenia.

V texte sú pre označenie osôb používané iba maskulínne tvary daného podstatného mena. Výrazy nie sú prechýľované do feminima, aby nedošlo ku zníženiu zrozumiteľnosti textu. Napr. označením pracovník, klient atď. je myslená osoba v danej pozícii či postavení, bez ohľadu na to, či sa jedná o muža alebo ženu (pracovníka – pracovníčku; klienta – klientku).

## 2. KAPITOLA POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY V ZARIADENÍ PODPOROVANÉHO BÝVANIA

Zariadenie sa nachádza v meste Komárno v lokalite rodinných domov. Ide o trojpodlažný prevádzkový objekt zariadenia sociálnych služieb. K zariadeniu patrí aj dvor, záhrada a suterén. Zariadenie bude slúžiť na poskytovanie sociálnej služby – zariadenie podporovaného bývania. Zariadenie disponuje s schodolezom, ktorý umožňuje bezbariérový prístup v zariadení.

	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		

Sociálnu službu v ZPB poskytujeme, ako celoročnú, pobytovú pre:

-fyzickej osobe od 16. roku veku do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č.3 a na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život.

Ak fyzická osoba dovŕši dôchodkový vek počas poskytovania sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania, táto sociálna služba sa jej poskytuje aj naďalej.

V zariadení podporovaného bývania sa

a) poskytuje

1. sociálne poradenstvo,
2. ubytovanie,
3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
4. dohľad - usmerňovanie a monitorovanie PSS pri zabezpečovaní sebaobslužných

úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť v rámci zariadenia a základných sociálnych aktivít

b) vykonáva


1. sociálna rehabilitácia,

c) utvárajú podmienky na

1. prípravu stravy
2. upratovanie
3. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva.

Zariadenie zabezpečuje alebo sprostredkuje aj „iné doplnkové služby“ – napr. kadernícke, pedikérske a nákupy. Za tieto služby platí klient osobitnú úhradu.

### **DOHĽAD**

	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		


Je usmerňovanie a monitorovanie fyzickej osoby uvedenej pri zabezpečovaní sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť v rámci zariadenia a základných sociálnych aktivít podľa zákona o sociálnych službách pod ktorým je fyzická osoba schopná viesť samostatný život.

### **Sebaobslužné úkony:**

- a) Hygiena
- b) Stravovanie a dodržiavanie pitného režimu
- c) Vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva
- d) Obliekanie, vyzliekanie
- e) Mobilita, motorika
- f) dodržiavanie liečebného režimu

### **Úkony starostlivosti o svoju domácnosť:**

- a) nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru,
- b) príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla,
- c) donáška jedla do domu,
- d) umytie riadu,
- e) bežné upratovanie v domácnosti,
- f) obsluha bežných domácich spotrebičov,
- g) starostlivosť o bielizeň (pranie, žehlenie),
- h) starostlivosť o lôžko,
- i) vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby,
- j) donáška uhlia, donáška dreva, vynesenie popola, donáška vody, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie,

	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		

k) ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, napríklad zabezpečenie úhrady platieb).

### **Základné sociálne aktivity:**

a) sprievod

1. na lekárske vyšetrenie,
2. na vybavenie úradných záležitostí,
3. do školy, zo školy, do zamestnania a zo zamestnania,
4. pri záujmových činnostiach,

b) predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní,


c) tlmočenie

1. pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca alebo fyzickú osobu, ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach,
2. pre fyzickú osobu, ktorá je hluchoslepá, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach.

**SOCIÁLNE PORADENSTVO**- je odborná činnosť zameraná na posúdenie povahy problému fyzickej osoby, rodiny, komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci.

Túto činnosť zabezpečujú sociálni pracovníci.



	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		

**SOCIÁLNA REHABILITÁCIA**- je odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluže, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite.

### **POMOC PRI UPLATŇOVANÍ PRÁV A PRÁVOM CHRÁNENÝCH ZÁUJMOV**

Je odborná činnosť, ktorá sa vykonáva so súhlasom plnoletej fyzickej osoby a je zameraná najmä na poradenstvo pri vybavovaní úradných záležitostí, pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív, pri písomnej komunikácii v úradnom styku a vybavovaní iných vecí v záujme fyzickej osoby.


**UBYTOVANIE** - je poskytovanie bývania v obytnej miestnosti alebo v jej časti s príslušenstvom, užívanie spoločných priestorov a poskytovanie vecných plnení spojených s ubytovaním.

#### **Základné vybavenie izieb klientov:**

- Stále lôžko pre každého klienta
- Vankúš a obliečka pre každého klienta
- Prikrývka a obliečka pre každého klienta
- Matrac pre každého klienta
- Deky pre každého klienta
- Plachta pre každého klienta
- Nádoba na odpadky
- Skriňa pre každého klienta

#### **Základné vybavenie spoločenských miestností**

- Spoločné stoly

	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		

- Stoličky, kreslá, pohovka
- Televízor
- Nádoba na odpadky
- Nástenné hodiny

Zariadenie je ústretové a v rámci možností umožňuje klientom zariadiť si svoju izbu aj podľa vlastného prania a vkusu, ide najmä o osobné veci PSS, s vylúčením predmetov, ktoré môžu ohroziť buď klienta, alebo jeho spolubývajúceho.

V skrinách a v nočných stolíkoch sa neodporúča odkladať zvyšky jedál. Neskonsumované jedlo sa odporúča umiestniť do chladničky, ktorý je určený pre PSS. Službukonajúci zamestnanci majú (najmä) z hygienických dôvodov právo za prítomnosti prijímateľa, resp. za prítomnosti sociálneho pracovníka skontrolovať potraviny uložené na izbách prijímateľov a v chladničkách určených pre prijímateľov.

OAZIS-ZSS rešpektuje a pre PSS umožní vytvoriť súkromie. PSS môže určiť i to, kto a za akých okolností sa môže do izby vstúpiť, okrem situácie, ktorá neznesie odklad a vstup je nevyhnutý na ochranu jeho života, zdravia alebo majetku, na ochranu a práv iných osôb alebo ochranu majetku zariadenia. Pokiaľ sú vytvorené možnosti, môže si PSS vybrať svojho spolubývajúceho.

### **LEKÁRNIČKA PRVEJ POMOCI**


- nachádza sa v obidvoch bytových jednotkách v kuchyni

### **PODMIENKY NA PRÍPRAVU STRAVY**

Zariadenie má vytvorené priestorové, materiálne a hygienické podmienky na prípravu stravy.

### **Základné vybavenie kuchyne**

- kuchynská linka

	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		

- elektrický šporák
- varná kanvica
- mikrovlnka
- smetný kôš
- chladnička
- taniere (hlboký, plytký, dezertný)
- príbor ( polievková lyžica, čajová lyžica, vidličky, nože)
- iné ( vysoký hrniec, menší hrniec, panvica, misky, plech na pečenie, naberačka, varecha, brúsič, štetec, tĺčik na mäso, lis na zemiaky, lopatky, metličky).


Pre PSS v zariadení podporovaného bývania OAZIS – ZSS ponúka aj možnosť stravovania v zariadení pre seniorov na ul. Slobody 19 b, Komárno na základe zmluvy. Stravovanie sa prebieha v jedálni zariadenia a nasledovne:

Raňajky	od 08:00 do 09:00
Desiata	od 10:00 do 10:30
Obed	od 11:45 do 12:45
Olovrant	od 15:00 do 15:30
Večera	od 17:00 do 18:00
Druhá večera pre diabetikov	od 20:30 do 21:00

### **PODMIENKY NA PRANIE ŽEHLENIE A ÚDRŽBU BIELIZNE**

V pivnici sa nachádza miestnosť na čisté a miestnosť na špinavé prádlo, ďalej sa tam nachádza pračka, sušiak na prádlo, žehliaca doska, žehlička, kôš na špinavé prádlo.

Klienti pod dohľadom personálu perú i žehlija sami.

	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		

### **PODMIENKY NA UPRATOVANIE**

Zariadenie má vytvorené podmienky na upratovanie, klientom sú k dispozícii čistiace prostriedky, utierky, metly, lopatky a mopy.


Za upratovanie zariadenia je zodpovedný službukonajúci zamestnanec. Upratovanie vykonávajú klienti. *Upratovanie sa uskutočňuje pod dohľadom zamestnanca.* Klienti majú vypracovaný harmonogram, kedy vykonávajú bežné a celkové upratovanie zariadenia. Pri upratovaní sa používajú klasické ručné pomôcky. Pri upratovaní sa používajú jednorázové gumové rukavice.

#### **Bežné upratovanie – denne**

- Zametanie, umývanie podláh, schodov, zábradlí, vysávanie kobercov
- Utieranie prachu na stoloch, oknách, dverách
- Dezinfekcia všetkých kľúčiek
- upratovanie kuchyni a spoločných priestorov a chodieb
- upratovanie a dezinfekcia – miestnostiach na osobnú hygienu

#### **Celkové upratovanie – mesačne**

- Upratovanie skríň
- Umývanie vykurovacích a osvetľovacích telies
- umývanie chladničky
- upratovanie a dezinfekcia lôžok.
- Umývanie okien
- Umývanie dverí
- Umývanie svietidiel
- Dôkladná očista pridelených priestorov
- Vyprášenie matracov, dezinfekcia

	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		

### **Spôsob odstraňovania tuhého odpadu, frekvencia vyprázdňovania odpadových nádob, ich čistenie a dezinfekcia**

1. Tuhý komunálny odpad, ktorý sa dáva do odpadových košov opatrených čiernym igelitovým vrecom sa likviduje denne odnesením do vlastného kontajnera, ktorý je pred budovou podporovaného bývania. Odvoz komunálneho odpadu zabezpečuje mesto.
2. Frekvencia vyprázdňovania odpadových košov na izbách: denne
3. Frekvencia čistenia a dezinfekcie odpadových košov: denne
4. Za odpad je zodpovedný službukonajúci zamestnanec a poverený klient.

## **3.KAPITOLA**


### **INDIVIDUÁLNE PLÁNOVANIE A PROGRAM SOCIÁLNEJ REHABILITÁCIE**

Poskytovateľ sociálnej služby je povinný plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, viesť písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby a hodnotiť priebeh poskytovania sociálnej služby za účasti prijímateľa sociálnej služby.

Ak je prijímateľ sociálnej služby fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím alebo fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, súčasťou individuálneho plánu je aj program sociálnej rehabilitácie.

Individuálny plán je komplexný, flexibilný a koordinovaný nástroj na aktívnu spoluprácu poskytovateľa sociálnej služby, prijímateľa sociálnej služby, jeho rodiny a komunity.

Ciele individuálneho plánu musia vychádzať z individuálnych potrieb PSS.

	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		

Individuálny plán je koordinovaný pracovníkom, ktorý podporuje a sprevádza prijímateľa sociálnej služby v procese individuálneho plánovania („kľúčový pracovník“). Proces individuálneho plánovania zahŕňa identifikáciu individuálnych potrieb, voľbu cieľov individuálneho plánu, voľbu metód dosahovania cieľov individuálneho plánu, plán činností aktivít napĺňania individuálneho plánu a hodnotenie individuálneho plánu.

### 3.1 ZÁUJMOVÉ ČINNOSTI PRE PSS, KTORÉ PONÚKA OAZIS – ZSS

Sociálna rehabilitácia predstavuje časovo ohraničené, plánované a koordinované procesy s jasnými cieľmi a prostriedkami, kde rôzni účastníci spolupracujú na poskytovaní konkrétnej podpory prijímateľovi sociálnych služieb tak, aby získal a dosiahol čo najvyššie funkčné schopnosti, zručnosti, samostatnosť a účasť v bežnom živote.

Víziou a hlavným cieľom tohto prístupu je zabezpečiť dostatočnú kvalitu života každého prijímateľa sociálnych služieb. Je orientovaný na podporu a prípravu jednotlivcov v tom, aby získali dostatočné zručnosti preto, aby mohli fungovať, čo najsamostatnejšie.


Klientom zariadenia podporovaného bývania OAZIS-ZSS umožní sa zúčastňovať na všetkých aktivitách a terapiách v zariadení pre seniorov.

**AKTIVIZÁCIA PSS S PRVKAMI MUZIKOTERAPIE** – ide o účinok melódie, rytmu, harmónie a vyvolanie príjemných predstáv. Rytmická výchova je dôležitá pri zostávajúcom vývine motoriky a v sociálnom vývine.

Hudba pomáha uvoľniť sa, ale aj vyjadriť svoje potreby. Využíva sa spev, hra na jednoduchých rytmických nástrojoch, rytmicko – pohybové cvičenia spojené s riekankami, Takisto sa využíva hudobná relaxácia (psychické a telesné uvoľnenie počas telesného pokoja).

**AKTIVIZÁCIA PSS S PRVKAMI BIBLIOTERAPIE** – využíva pôsobenie kníh na klienta.

Biblioterapia využíva literárne diela, ale aj vlastnú tvorbu. Predpokladá sa, že v literatúre sa postupne odrazili všetky problémy z detstva v rôznom vekovom období. Takto môžu klienti

	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		

konfrontovať vlastné názory s názormi hrdinov, ale aj s ostatnými v skupine a spoločne hľadať rozličné riešenia konfliktov. Spoločné čítanie najmä vyvoláva pocit blízkosti a príležitosť k dôverným rozhovorom, môže sa pokračovať diskusiou a výmenou názorov. Je to spôsob ako odbúrať napätie. Často sa využíva technika nedokončených príbehov, kde klient môže pokračovať hodnotiť, aký význam by malo pre hrdinu dané riešenie alebo iné, ktoré sa navrhne. Do biblioterapie patrí aj písanie listov, odkazov, básní, denníkov, životopisov, poviedok, rozprávok, scenárov.

**AKTIVIZÁCIA PSS S PRVKAMI ARTETERAPIE** – prvoradým cieľom arteterapie nie je vytvorenie umeleckého diela, ale prostredníctvom sebaujadrenia, rozvíjania tvorivosti, schopnosti komunikovať a spracovaním osobne významnej témy dosiahnuť odstránenie alebo zmiernenie príznakov zdravotného znevýhodnenia klienta. Arteterapia umožňuje využiť hmatové, estetické a emocionálne zážitky. Arteterapia využíva fakt, že pri tvorbe je nutné využívať fantáziu, odкрýva ľudské vlastnosti, pohnútky, skryté názory a túžby. Nachádza skryté zákulisia v hĺbkach duše.

**AKTIVIZÁCIA PSS S PRVKAMI DRAMATOTERAPIE** – metóda práce s klientmi využívajúca rôzne formy hrania divadla – psychodráma, sociodráma, bábkové divadlo, rolové hry, pantomíma, etudy (precvičovanie pohybov hlavy, tela, rúk, výrazu tváre, zafarbenia hlasu). Využíva sa prioritne na pozitívnu stimuláciu emocionálne a sociálne znevýhodnených klientov, korekciu ich správania, prežívania a postojov. Občania so zdravotným znevýhodnením sa učia prehrať podľa vlastných scenárov svoje aktuálne problémy. Cez hranie rolí sa môžu efektívne riešiť problémy, rozvíjať sociálne cítenie, tvorivosť, prehĺbovať spoluprácu, vzájomné vzťahy v skupine, uľahčovať pochopenie druhých. Rozvíja sa vyjadrovanie, tvorivosť, empatia, fantázia.

**ČINNOSTNÁ TERAPIA** – cez konanie, príťažlivú a zmysluplnú činnosť možno ovplyvniť klienta a tak u neho dosiahnuť pozitívne zmeny v konkrétnej oblasti, ktorá je znevýhodnená. Cieľom

	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		

je stimulácia vývinu reči, myslenia a predstavivosti, sociálneho vývinu cez spoločné zamestnania (konštruktívne hry), podpora samostatnosti a orientácie v priestore, rehabilitácia narušených funkcií, náprava nevhodného správania a výchovných ťažkostí.

**GARDENTERAPIA** – spoznávame okolité prostredie, získavame zručnosti potrebné pre život, skrášľujeme prostredie okolo seba. Pri starostlivosti o kvety a zeleň v krásnej záhrade sledujeme prírodný cyklus, zvieratka, zlepšujeme orientáciu na otvorenom priestranstve. Získavajú zručností, základné pracovné návyky a potešenie z prírody, ktorými rozvíjajú jemnú motoriku a koordináciu.

**ANIMOTERAPIA** - Liečivé pôsobenie zvieratá do značnej miery súvisí s empatiou, nepodmieneným rešpektom a láskou, ktorú sú zvieratá schopné prejavíť. Uspokojenie týchto potrieb, v kombinácii s dotykom živej bytosti pomáha uviesť pacienta do lepšieho duševného stavu.


**KULINOTERAPIA** – keď varenie a pečenie liečia. Klient je zapojený do tvorivých činností, ktoré rozvíjajú jeho motorické, komunikačné, sociálne schopnosti, zručnosti a jeho osobnosť.

**DUCHOVNÁ STAROSTLIVOSŤ** – je zaisťovaná pravidelnými bohoslužbami v zariadení alebo PSS má možnosť navštevovať miestne bohoslužby v meste či v obci.

**PSYCHOLOGICKÁ STAROSTLIVOSŤ** – je zabezpečená externe psychologičkou, ktorá podľa potreby prijímateľa poskytuje starostlivosť priamo v zariadení.

**TRÉNING PAMÄTE, KOGNITÍVNA REHABILITÁCIA, PSYCHOSTIMULÁCIA** - je terapeutický prístup, ktorý zahŕňa intervencie určené k aktivizácii pacientov na základe ich individuálnych požiadaviek a potrieb tak, aby sa kompenzoval ich kognitívny deficit. U pacientov



	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		


s demenciou je zameraná na udržiavanie existujúcej úrovne kognitívnych funkcií a posilňovanie tých, ktoré zostali zachované. Zároveň má význam v podpore sebestačnosti, posilnení sebavedomia, sebaúcty, komunikácie, sociálnych kontaktov.

**RELAXÁCIA V SOĽNEJ JASKYNI S POUŽITÍM RELAXAČNEJ HUDBY** - Poskytuje podpornú liečbu suchým soľným aerosolom, čo sú mikročastice minerálov a stopových prvkov rozptýlené vo vzduchu. Táto liečba sa nazýva haloterapia. Počas procedúry klienti sedia v pohodlných kreslách, počúvajú príjemnú relaxačnú hudbu, v prítomní fototerapeutického svetla inhalujú ovzdušie nasýtené minerálmi. V jaskyni je mikroklima s obsahom základných stopových prvkov potrebných pre organizmus, porovnateľná so vzduchom pri mori počas búrky. Je podpornou metódou pri liečbe všetkých ochorení sprevádzaných sťaženým dýchaním a zhoršením kvality pokožky. Má výrazné preventívne pôsobenie proti sezónnym ochoreniam, keďže podporuje činnosť imunitného systému návštevníka. Pobyť v soľnej jaskyni uľahčuje prekonávať nepríjemné prejavy alergických ochorení v peľovej sezóne.

Túto možnosť poskytujeme v DSS v Balvanoch.

**REMINISCEČNÁ TERAPIA** - spomínanie je prirodzený proces, pri ktorom vytvárame priestor a podmienky pre vznik novej vnútornej psychologickkej klímy pre spracovanie a prehodnocovanie životných skúseností. Vytvorením podmienok pre proces spomínania môžeme výrazne ovplyvniť kvalitu života našich klientov.

**PRÁCA S HLINOU A KERAMIKOU** - Terraterapia je arteterapia modelovaním z hliny, ako ju originálne nazvala Jaroslava Šicková-Fabricsi. „Hlina je jedinečné médium svojím obrovským výrazovým potenciálom. Umožňuje nevídané aktivity a zmeny, spontánne tvarovanie, stimuláciu hmatu. Rehabilituje jemnú motoriku, poskytuje príležitosť na korekciu a zmenu. Hmatový proces stimuluje implicitnú pamäť, rozvíja emocionálnu a pamäťovú skúsenosť.“ Práca s hlinou umožňuje vyjadrenie a uvoľnenie emócií, pomáha porozumieť sebe a druhým.

	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		

Umožňuje zhmotnenie aj negatívnych zážitkov a zároveň odstup od nich. Hlina má v sebe niečo magické a archetypálne a v esenciálnej forme práca s ňou prináša čistú, spontánnu radosť, modelovanie z nej je fascinujúce. Potreba človeka po hmatových podnetoch a dotykoch je stála, pričom ich kvalita a frekvencia v súčasnosti možno klesá

**KNIŽNICA** – PSS má dispozíciu malú knižnicu. Prostredníctvom pracovníkov sociálneho úseku má možnosť vypožičiať knihy, a tlač.

**PRÁCA S PC** – sú k dispozícii PC aj laptopy stálym prístupom na internet, podľa potreby klienta môže využiť pomoc pracovníkov sociálneho úseku.

**KINOSÁLA – PREMIETANIE FILMOV** – na žiadosť klienta, resp. skupiny klientov sa premietajú filmy podľa ich želania.


**PSS si môže vybrať alebo sám navrhnúť aktivitu alebo terapiu ktorej by sa chcel zúčastniť.**

#### **DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI**

Veľmi nám záleží na spokojnosti PSS našimi službami , z toho dôvodu pravidelne ( aspoň raz ročne ) spravíme prieskum vo forme dotazníka o spokojnosti / nespokojnosti našimi službami.

### **4. KAPITOLA** **Povinnosti poskytovateľa sociálnej služby**


- poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni
- prihliadať na individuálne potreby PSS a plánovať poskytovanie SS podľa individuálnych potrieb PSS
- aktivizovať PSS podľa ich schopností a možností

	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		

- zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti poskytovaním SS
- spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat PSS do prirodzeného domáceho prostredia a to so súhlasom PSS a pri rešpektovaní jeho osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu
- umožňuje klientom spolurozhodovať o forme a spôsobe poskytovania sociálnej služby, rešpektuje možnosť výberu poskytovanej sociálnej služby
- uzatvoriť písomnú dohodu o úschve cenných vecí, ak ho PSS požiada
- nesmie podmieniť uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby peňažným plnením alebo nepeňažným plnením.
- je povinný dodržiavať a postupovať podľa § 10 zákona o sociálnych službách pri používaní prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia.

#### **4.1 Povinnosti poskytovateľa SS pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti PSS**

- pri poskytovaní sociálnych služieb v zariadení nemožno používať prostriedky netelesného a telesného obmedzenia PSS
- ak je priamo ohrozený život alebo priamo ohrozené zdravie PSS alebo iných fyzických osôb, možno použiť prostriedky obmedzenia PSS, aj to len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia.
- za prostriedky netelesného obmedzenia sa považuje zvládnutie situácie podľa predchádzajúceho odseku, najmä verbálnou komunikáciou, odvrátením pozornosti alebo aktívnym počúvaním.
- za prostriedky telesného obmedzenia sa považuje zvládnutie situácie podľa druhého odseku č. 1 použitím rôznych špeciálnych úchopov, umiestnením PSS do miestnosti, ktorá je určená na bezpečný pobyt alebo použitím liekov na základe pokynu lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria.
- použitie prostriedkov obmedzenia netelesnej povahy má prednosť pred použitím prostriedkov telesného obmedzenia PSS


	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		

- nevyhnutné telesné obmedzenie nariaďuje, schvaľuje alebo dodatočne bezodkladne schvaľuje lekár so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria a písomne sa k nemu vyjadruje sociálny pracovník zariadenia.
- použitie liekov nemožno dodatočne schvaľovať
- telesné a netelesné obmedzenie PSS musí byť zaznamenané v registri telesných a netelesných obmedzení.

## 5. KAPITOLA Práva a povinnosti prijímateľa

### 5.1 Práva prijímateľa

- má právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá svojim rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňuje realizovať jeho základné ľudské práva a slobody, zachováva jeho ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje jeho začlenenie do spoločnosti
- fyzická osoba má právo na zabezpečenie dostupnosti informácií v jeho zrozumiteľnej forme o druhu, mieste, cieľoch a o spôsobe poskytovania sociálnej služby, o úhrade za sociálnu službu a o cieľovej skupine, ktorej je poskytovaná
- má právo aj na utvorenie podmienok na zabezpečenie osobného, telefonického, písomného alebo elektronického kontaktu s osobou, ktorú si sám určí, najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených záujmov, nadväzovania a udržiavania sociálnych väzieb s rodinou a komunitou a udržiavania partnerských vzťahov
- má právo aj na nenarušovanie svojho osobného priestoru okrem situácie, ktorá neznesie odklad a vstup je nevyhnutný na ochranu jeho života, zdravia alebo majetku, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu majetku zariadenia

	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		

-má právo na náhradu škody spôsobenej poskytovateľom sociálnej služby pri jej poskytovaní alebo v priamej súvislosti s ňou.

-má právo podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení a to cez zvolených zástupcov prijímateľov sociálnej služby pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacimi s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnych služieb a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase.

### 5.2 SAMOSPRÁVA KLIENTOV

Samospráva klientov je poradným orgánom riaditeľa zariadenia, ktorý pomáha dohliadať na dodržiavanie platných právnych predpisov a vnútroorganizačných noriem. Ciele samosprávy:


- Zastupovať právom chránené záujmy klientov v zariadení
- Spoločné hľadanie a pomenovanie problémov klientov
- Predloženie návrhov a pripomienok účastníkov zariadenia k celkovému chodu a životu v zariadení
- Navrhnutie konkrétneho postupu riešenia pomenovaných problémov
- Prijímanie návrhov k zlepšeniu poskytovaných služieb v zariadení

Zástupcovia klientov za jednotlivé poschodia sa volia na obdobie jedného roka. Voľby do samosprávy prebiehajú v decembri na nasledujúci kalendárny rok.


### 5.3 Povinnosti prijímateľa sociálnych služieb

-nahlásiť službukonajúcemu personálu na zápis do osobnej karty osobné veci, ktoré nie sú na nej ešte evidované ( napr. prinesené z domu, zakúpené).

-musí dodržiavať zásady bezpečnosti, hygieny a protipožiarnej ochrany.

	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		

- nesmie ohrozovať zdravie svoje ani zdravie ostatných PSS.
  - nesmie úmyselne poškodzovať majetok svoj ani majetok zariadenia.
  - musí dodržiavať zásady slušného správania bez agresivity.
  - neporušuje dobré mravy, ktoré narušujú občianske spolužitie v zariadení.
  - v prípade, že prijímateľ sociálnej služby nedodržiava základné hygienické návyky a tým ohrozuje svoje zdravie aj zdravie ostatných (napr. skladovanie zhnitých a plesnivých potravín, znepríjemňovanie zápachom zo skrine) je povinný umožniť zamestnancom opatrovateľského úseku za prítomnosti ďalšieho povereného zamestnanca (sociálneho pracovníka alebo iného zamestnanca sociálneho úseku), previesť potrebné opatrenia (upratanie, dezinfekciu, vypranie oblečenia a pod).
  - platiť riadne a včas za poskytnuté sociálne a iné služby
  - uzatvoriť dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnych služieb , ak sa menia skutočnosti rozhodujúce na platenie úhrady
  - nahlásiť zmeny v majetkových pomeroch
  - nahlásiť zmeny kontaktných osôb (adresa, telefónne čísla )
  - rešpektovať nočný pokoj od 22.00 h do 06.00 h. V tejto dobe nie je dovolený zvýšený a hlučný pohyb po zariadení, sledovanie televízie alebo počúvanie hudby či rozhlasu spôsobom, ktorý narúša pokojný spánok spolubývajúcich. Taktiež nie sú dovolené vzájomné návštevy na izbách klientov bez výslovného súhlasu spolubývajúcich navštíveného.
- Individuálne oddychové aktivity klientov v spoločných priestoroch, pokiaľ nerušia klientov odpočívajúcich v izbách, nie sú obmedzované dennou ani nočnou dobou.

	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		

-vzájomné obchodovanie medzi klientmi so snahou o neprimeraný zisk alebo so snahou o poskytnutie sexuálnych služieb je zakázané. Týmto nie je dotknuté dobrovoľné intímne spolužitie dospelých klientov.

-dodržiavanie zásad osobnej hygieny a primeraného odievania

## 6. KAPITOLA Život v zariadení

Cieľom nášho zariadenia je zabezpečiť zmysluplné využívanie voľného času PSS, ktoré má slúžiť na osobnostný rozvoj každého PSS s rešpektovaním jeho individuálnych potrieb, schopností a možností. Práve preto pripravujeme pre našich PSS rôzne aktivity. Ide nám o obnovenie, zlepšenie alebo zmiernenie sociálneho stavu, zachovanie maximálne možnej sebestačnosti PSS prostredníctvom sociálnej rehabilitácie.


PSS, ktorí sa nechcú zúčastňovať skupinových aktivizácií, je im ponúknutá individuálna aktivizácia. Pre PSS sú organizované rôzne vystúpenia a iné záujmové aktivity priamo v zariadení a mimo zariadenia. O možnostiach aktivizácie sa PSS dozvedajú prostredníctvom zamestnancov, ale aj prostredníctvom samosprávy PSS a násteniek.

### 6.1 Návštevy prijímateľa sociálnych služieb

Návštevy môžu PSS prijímať počas celého dňa. Návšteva sa najprv nahlási v domove sociálnych služieb v Balvanoch u vedúcej opatrovateľského úseku a následne v ZPB zapíše do knihy návštev, ktorá sa nachádza pri vstupe do zariadenia. Návštevy priamo na izbách neodporúčame z dôvodu rešpektovania osobného súkromia a ochrany ostatných PSS.

Návštevy je možné obmedziť na základe:

- odporúčenia lekára z dôvodu karantény
- vlastnej žiadosti prijímateľa sociálnej služby.

	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		

### 6.2 Spolupráca s rodinou, priateľmi PSS a verejnosťou

Nezastupiteľnú úlohu pri poskytovaní komplexných sociálnych služieb zohráva spolupráca s rodinou klienta.

V rámci tejto spolupráce sa snažíme udržiavať korektnú komunikáciu s rodinnými príslušníkmi a priateľmi klientov. Snažíme sa o to, aby táto komunikácia bola efektívna a smerovala k naplneniu potrieb klienta, jeho želaní a zabezpečeniu čo najkvalitnejšej a najprofesionálnejšej sociálnej služby.

Pre rodinných príslušníkov a priateľov organizuje ZSS pravidelne „stretnutie rodinných príslušníkov a priateľov – ide o stretnutia rodinných príslušníkov, priateľov, zamestnancov a PSS. Rodinní príslušníci a priatelia sa majú možnosť zúčastňovať sa aj rozličných aktivít realizovaných našim zariadením.

#### **DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI PRE PRÍBUZNÝCH**


Veľmi nám záleží na spokojnosti nielen PSS s našimi službami, ale aj ich príbuzných, z toho dôvodu pravidelne ( aspoň raz ročne ) spravíme prieskum vo forme dotazníka o spokojnosti / nespokojnosti s našimi službami.

OAZIS - ZSS aktívne spolupracuje s verejnosťou a tak priamo podporuje socializáciu a pozitívnu sociálnu integráciu našich klientov.

Spolupráca má rôzne formy:

- príprava, realizácia, participácia na spoločensko - kultúrnych programoch, a vystúpeniach na miestnej, regionálnej i medzinárodnej úrovni,
- pravidelná účasť na verejných podujatiach
- predajno – prezentačné akcie na miestnej úrovni,
- zapájanie sa do rôznych súťaží športového, kultúrneho, výtvarného charakteru na miestnej, regionálnej i medzinárodnej úrovni,



	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		

- spolupráca a spoločné aktivity s inými zariadeniami sociálnych služieb (najmä: Združenie na pomoc ľuďom s mentálne postihnutím Komárno, Regionálne sociálno-edukačné centrum Nové Zámky, Magyarország: Fogytékosok intézete Tata, Komárom-Esztergom Megyei Mentálhigiénés és Rehabilitációs Intézmény Tatabánya, Speciális Intézmény Abony).

### 6.3 Opustenie zariadenia, vychádzky mimo areálu


PSS majú možnosť neobmedzeného pohybu. PSS má povinnosť kvôli svojej bezpečnosti oznámiť svoj odchod zo zariadenia službukonajúcemu personálu a zároveň oznámiť svoj predpokladaný návrat.

Naši PSS majú možnosť navštíviť svoju rodinu a priateľov mimo zariadenia. PSS oznámi počas akej doby nebude prítomný v zariadení a prípadne uvedie adresu, kde sa bude zdržiavať.

### 6.4 Fajčenie, požívanie alkoholických nápojov

V zariadení je rešpektovaný zákon o ochrane nefajčiarov a v celej budove je zákaz fajčenia. Nakoľko v zariadení môžu byť umiestnené osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, ktoré majú vypestovanú silnú závislosť na nikotíne, týmto je umožnené fajčiť na vyznačenom priestore v areáli /exteriéri/ zariadenia.

V zariadení neodporúčame konzumovať alkoholické nápoje a to z dôvodu užívania liekov, ktoré sú v kontraindikácii s alkoholom ako aj z dôvodu diagnóz, pri ktorých voľné požívanie alkoholu môže nekontrolovane zhoršiť zdravotný stav klienta alebo spôsobovať agresívne prejavy správania alebo ohrozovanie na živote jeho a iných osôb.

	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		

### 6.5 Poštové zásielky, elektronická komunikácia, telefonovanie

Obyčajné listy, pohľadnice, noviny sú prijímateľom doručované prostredníctvom sociálneho pracovníka, ktorý preberá takéto zásielky od doručiteľskej spoločnosti, následne doručí pre PSS. Doporučené zásielky, balíky a preberá prijímateľ sociálnej služby od doručovateľa sám v kancelárii sociálneho pracovníka, v prípade, že si prijímateľ sociálnej služby nemôže prevziať zásielku na recepcii zariadenia, sú mu zásielky doručované doručovateľom na izbu.

Prijímateľ sociálnej služby môže požiadať zamestnanca ZSS o pomoc pri preberaní a prečítaní zásielky.

Prijímateľ sociálnej služby môže komunikovať so svojimi príbuznými, priateľmi a známymi aj telefonicky alebo elektronicky. Zariadenie má k dispozícii prenosný telefón, na ktorom PSS môže prijímať telefonické hovory bez obmedzenia. Telefonické hovory je možné uskutočniť z telefónnych liniek poskytovateľa po predchádzajúcej dohode so sociálnym pracovníkom.

Na elektronickú komunikáciu slúži v internetový kútik v domove sociálnych služieb, kde sú k dispozícii notebooky a je zabezpečený prístup na internet. Tieto služby PSS môže využívať zadarmo.

## 7.KAPITOLA

### Sťažnosti prijímateľov sociálnych služieb

V prípade nespokojnosti PSS so sociálnou službou, správaním sa zamestnancov či iných PSS zariadenia, má PSS možnosť sťažovať sa u riaditeľa zariadenia alebo u ktoréhokoľvek zamestnanca, ktorý o tom ihneď informuje riaditeľa zariadenia alebo svoju nespokojnosť a sťažnosť PSS môže predniesť prostredníctvom zástupcov samosprávy.

Na vyjadrenie svojej sťažnosti môže PSS využiť aj anonymné podanie sťažnosti prostredníctvom "Schránky pripomienok a návrhov", ktorá je umiestnená na označenom mieste a ktorej obsah sociálny pracovník pravidelne, raz za týždeň, skontroluje a vyberie z nej prípadné pripomienky. O prípadných pripomienkach vedie záznam a prípadné pripomienky,

	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		

dotazy a sťažnosti odovzdá riaditeľovi zariadenia, ktorý sa pripomienkami a návrhmi následne zaoberá.

### 8. KAPITOLA Porušenia domáceho poriadku

Pri porušení domáceho poriadku je s PSS uskutočnený pohovor, na základe ktorého je spísaná zápisnica a Oznámenie o porušení domáceho poriadku adresované PSS. Ak usmerňovanie prijímateľa sociálnych služieb napriek všetkým snahám zamestnancov zariadenia nie je účinné a klient sústavne porušuje Domáci poriadok a narúša občianske spoluzitie , po treťom písomnom upozornení môže zariadenie jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby.


Závažné porušenie domáceho poriadku je :

- a) sústavné upozorňovanie personálu na porušovanie dobrých mravov prijímateľom sociálnej služby,
- b) použitie alkoholických nápojov do takej miery, že prijímateľ sociálnej služby nie je schopný kontrolovať svoje správanie a obťažuje okolie,
- c) použitie omamných látok akéhokoľvek druhu.

Za hrubé porušenie domáceho poriadku sa považuje:

- a) fyzické napadnutie a narušenie občianskeho spoluzitia v zariadení,
- b) neplatenie úhrady za sociálne služby v zariadení.

Podkladom na porušenie domáceho poriadku je záznam v hlásení službukonajúceho personálu.

	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		

### ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

Prijímateľ sociálnej služby zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil (úmyselne, z nedbanlivosti, pod vplyvom alkoholu) na majetku zariadenia, majetku inej organizácie, na majetku alebo zdraví iného prijímateľa sociálnej služby, zamestnancov a iných osôb. Ak spôsobí škodu viac prijímateľov sociálnej služby, zodpovedajú za ňu podľa vykonanej miery.


## 9 KAPITOLA

### Ukončenie poskytovania sociálnej služby

PSS môže ukončiť poskytovanie sociálnej služby na vlastnú žiadosť bez výpovednej lehoty a bez udania dôvodu.

Zariadenie môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby:

- ak PSS hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, ktoré narúšajú občianske spolužitie,
- ak PSS nadmerne požíva alkoholické nápoje a iné omamné látky a na základe toho PSS ohrozuje a narúša spolužitie s ostatnými PSS, čo sa považuje za hrubé porušenie domového poriadku, v dôsledku čoho môže dôjsť k ukončeniu poskytovania sociálnej služby.
- ak nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu za čas dlhší ako tri mesiace alebo platí len časť dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady.
- Ak PSS neuzatvorí dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby
- výpoveď musí byť písomne doručená PSS
- výpovedná lehota 30 dní, o začiatok plynutia výpovednej lehoty PSS musí byť písomne informovaný

	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		

Ukončenie poskytovania sociálnej služby nastáva aj v prípade úmrtia PSS. Osobné veci a majetok PSS spíše službukonajúci zamestnanec za prítomnosti svedka z personálu. Zoznam odovzdá sociálnemu pracovníkovi. Finančné prostriedky a cenné veci zverené do úschovy zariadenia spíše sociálny pracovník a majetok PSS nahlási sa do dedičského konania na príslušný súd alebo notársky úrad. Dedičstvo sa vydáva dedičovi na základe právoplatného Uznesenia o dedičstve, ktoré predloží.

## 10. KAPITOLA


### SPRACÚVANIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zariadenie zabezpečí ochranu osobných údajov v súlade so zákonom č. 122/2013 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Osobnými údajmi sú údaje týkajúce sa určenej fyzickej osoby, a túto osobu možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

Spracúvaním osobných údajov vykonávanie operácií alebo súboru operácií s osobnými údajmi, najmä ich získavanie, zhromažďovanie, šírenie, zaznamenávanie, usporadúvanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, preskupovanie, kombinovanie, premiestňovanie, využívanie, uchovávanie, blokovanie, likvidácia, ich cezhraničný prenos, poskytovanie, sprístupňovanie alebo zverejňovanie.

Zariadenie spracúva len také osobné údaje, ktoré svojím rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu ich spracúvania a sú nevyhnutné na jeho dosiahnutie,

	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		

Prevádzkovateľ môže spracúvať osobné údaje len na základe priamo vykonateľného právne záväzného aktu Európskej únie, medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, ustanovení tohto zákona alebo osobitného zákona, alebo na základe súhlasu dotknutej osoby.

Súhlasom dotknutej osoby akýkoľvek slobodne daný výslovný a zrozumiteľný prejav vôle, ktorým dotknutá osoba na základe poskytnutých informácií vyjadruje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov.

Zariadenie na osobitnom tlačive žiada súhlas so spracúvaním osobných údajov a to na


1. spracúvanie osobných údajov podľa §94 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách
2. spracúvanie osobných údajov v rozsahu uvedenom bode 1. pre informačného systém za účelom poskytovania služieb
3. súhlas pre poskytovateľa na zverejnenie osobných údajov
  - a) „fotografia“ zverejnená na nástenkách a kronike zariadenia
  - b) videozáznam vyhotovený z akciách a zo života zariadenia , použité výlučne interne.

Všetky súhlasy sú platné až do písomného odvolania prijímateľa (príp. zákonného zástupcu).

### **11.KAPITOLA Záverečné ustanovenia**

Domáci poriadok je záväzný pre všetkých zamestnancov a PSS a sú povinní sa s ňou preukázateľne oboznámiť. Nadobúda platnosť dňom schválenia riaditeľom a zástupcami samosprávy klientov.

Každý PSS a zamestnanec sa musí oboznámiť s obsahom Domáceho poriadku, čo preukáže potvrdí svojim podpisom. U PSS za oboznámenie a podpis je zodpovedný sociálny úsek a u zamestnancov sociálny pracovník.

	<h1>Domáci poriadok</h1>	<h2>OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb</h2>
prevádzka: <b>zariadenie podporovaného bývania</b> , J.Baranyaiho 17, Komárno 945 01		

Domáci poriadok je k dispozícii pre prijímateľov, rodinných príslušníkov, pre návštevných a pracovníkov na nástenke pri vstupe pri budovy.

### **Súvisiace normy, predpisy**

Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon)

Ústavný zákon č. 23/1991 Zb., ktorým sa uvádza listina základných práv a slobôd ako ústavný zákon

VYHLÁŠKA Ministerstva zdravotníctva SR č. 259/2008 o podrobnostiach o požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia

Zákon č. 365/2004 Z. z. Zákon o rovnakom zaobchádzaní v niektorých oblastiach a o ochrane pred diskrimináciou a o zmene a doplnení niektorých zákonov (antidiskriminačný zákon)